



УТВЕРЖДАЮ:

И. о. директора МБУДО «Ермаковский
центр дополнительного образования»

О.В. Новикова
О.В. Новикова
приказ № 265-уч от 31.08.2020 г.

ПРОГРАММА ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

**муниципального бюджетного учреждения
дополнительного образования
«Ермаковский центр дополнительного образования»**

Пояснительная записка

Одной из приоритетных задач реализации современной модели образования в России является формирование механизмов оценки качества результата деятельности организаций и востребованности образовательных услуг посредством создания прозрачной объективной системы оценки достижений обучающихся.

На сегодняшний день с внедрением Федерального проекта «Успех каждого ребенка» система механизмов управления образовательной организацией в части оценки качества дополнительных образовательных услуг отнесена к Внутренней системе оценки качества образования (или ВСОКО), которая проводится внутренними аудиторам.

В связи с этим актуальной становится задача формирования внутренней системы оценки качества образования в организации дополнительного образования, как инструмента разработки внутри каждой образовательной организации требований качественного менеджмента и образовательных результатов обучающихся, и качества программно-методического обеспечения.

Дополнительное образование детей - это уникальная система, основными особенностями которой являются большое разнообразие реализуемых дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ и добровольность их освоения обучающимися, отсутствие образовательных стандартов при сохранении высокой доли государственного финансирования. Эти особенности определяют одну из ключевых проблем системы дополнительного образования детей, выражающуюся в противоречии: с одной стороны, оценивание и контроль качества необходимы всем участникам образовательных отношений (потребителям для выбора, работникам системы для управления качеством), с другой стороны, традиционные механизмы контроля и оценки качества неадекватны для этого типа образования. Вариативная система

дополнительного образования требует более гибкого подхода к ее оценке, внедрения модульных моделей, учета пользовательских оценок.

Модель внутренней системы оценки качества образования (далее ВСОКО) представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих оценку качества образования и устанавливает единые требования при реализации системы внутренней оценки качества дополнительного образования всех участников образовательных отношений через получение полной достоверной информации и последующей внешней и внутренней оценки качества образования.

Цель внутренней системы оценки качества образования - сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы образования и основных показателях функционирования Учреждения для определения тенденций развития системы дополнительного образования, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного дополнительного образования и профессионального обучения.

Задачи системы оценки качества образования:

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;
- технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике качества образования;
- повышение эффективности управления;
- формирование требований к качеству образования с учетом запросов субъектов внешней среды;
- определение степени соответствия образовательных результатов обучающихся в соответствии дополнительной образовательной программы;
- совершенствование содержания и технологий дополнительного образования;
- повышение качества дополнительного образования.

Система оценки качества образования Центра основана следующих на **принципах:**

- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;
- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальная и личностная значимость;
- открытость, прозрачность процедур оценки качества образования;
- оптимальность использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования и экономической обоснованности);
- технологичность используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

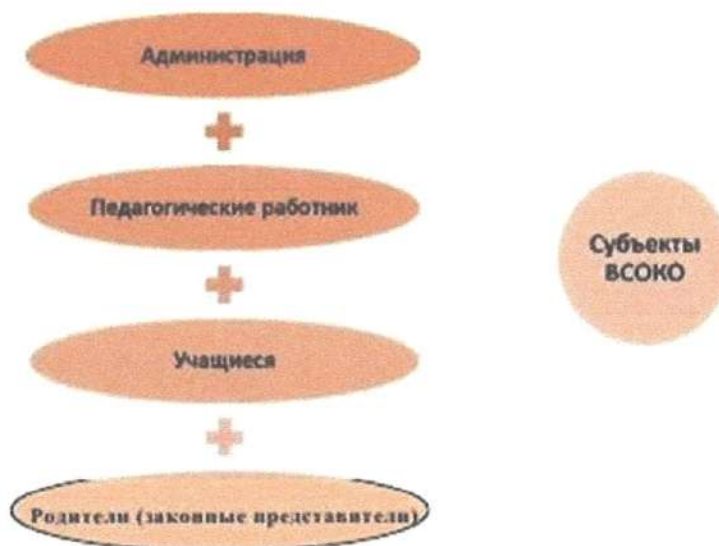
Основные функции ВСОКО:

- сбор данных по Учреждению о качестве образования и выявление динамики качества образования
- принятие управленческих решений;
- координация деятельности организационных структур;
- ведение банка данных учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- контроль качества предоставляемой информации.

Системная, планомерная оценка качества образования в формате ВСОКО должна стать стимулом внутреннего развития образовательной организации и «работать» совместно с Программой развития Учреждения.

Внутренняя система оценки качества образования включает уровень образовательного учреждения, уровни участников образовательного процесса (педагогов, обучающихся, родителей (их законных представителей)).

Субъекты внутренней системы оценки качества образования Учреждения



Объекты внутренней системы оценки качества образования Учреждения



**Принятие управленческих решений –
развитие и совершенствование процессов в
организации**

Основными объектами экспертизы качества образования выступают:

Качество образовательного результата:

- текущая успеваемость, посещаемость;
- промежуточные результаты обучения (данные промежуточной аттестации);
- итоговые результаты обучения (данные итоговой аттестации);
- достижения обучающихся в конкурсах, фестивалях, олимпиадах (данные участия в конкурсах, акциях, мероприятиях различного уровня);
- сохранность контингента обучающихся

Качество организации образовательного процесса:

- качество предоставляемых дополнительных образовательных услуг
- вовлеченность в воспитательный процесс обучающихся и их родителей (системность, систематичность и качество воспитательной работы учреждения);

- количество воспитательных мероприятий (акции конкурсы, фестивали, проекты)
- участие в инновационной деятельности (обучающиеся);
- участие педагогов в проектной и инновационной деятельности, участие в профессиональных конкурсах муниципального, регионального или всероссийского уровня;
- методическое сопровождение образовательного процесса
- мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг участниками образовательного процесса
- психологический климат в объединениях;

Качество условий:

1. Программно – методические условия:

- лицензирование образовательной деятельности;
- наличие образовательной программы учреждения;
- наличие утвержденной программы развития;
- наличие образовательных программ дополнительного образования;
- наличие рабочих программ дополнительного образования;
- наличие образовательных программ профессионального обучения;
- наличие рабочих программ профессионального обучения;

2. Материально – технические условия:

- МТО образовательных программ;
- обеспечение МТБ учреждения в соответствии современным требованиям;
- программа развития МТБ;

3. Кадровое обеспечение образовательного процесса:

- профессиональное образование педагогов (результаты аттестации и повышение квалификации педагогов);
- стабильность педагогического состава.
- мониторинг удовлетворенности условиями труда (анкетирование).

Проведение процедур оценки качества обеспечивается следующим **инструментарием:**

- анализ документации Учреждения;
- обработка статистических данных;
- анализ документации о прохождении курсов повышения квалификации;
- результаты промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;
- анализ статистических данных диагностики уровня обученности, социальной активности и воспитанности обучающихся;
- анализ справок по внутреннему контролю;

- анализ результатов анкетирования, социологических исследований родительских потребностей и удовлетворенности организацией образовательного процесса;
- тестирование;
- беседы с родителями, педагогами и обучающимися.

Организационная структура ВСОКО

Необходимым условием ВСОКО является создание организационной структуры, обеспечивающей осуществление ВСОКО на соответствующих уровнях образовательного процесса.

Выполняемые функции ключевых должностных лиц по качеству, входящих в организационную структуру системы качества Учреждения, подчинены одной общей цели - обеспечению гарантии качества образования.

Управление внутренней системой обеспечения качества образования основывается на четком определении функций всех должностных лиц, работников и их взаимосвязи при выполнении своих функций, включая ответственности и полномочия. Эта функция по распределению ответственности и полномочий относится к виду деятельности руководства по управлению качеством образования.

Распределение субъектов по уровням:

- Субъекты 1-го уровня - директор, осуществляет руководящую функцию ВСОКО, формирует концептуальные подходы к оценке качества образования, обеспечивает функционирование внутренней системы оценки качества образования. Директор формирует систему управленческих решений, которая предполагает обязательное изучение и анализ показателей мониторинга качества образования.
- Субъекты 2-го уровня - заместитель директора по УВР, методисты, педагогический совет, формируют документооборот, сопровождающий функционирование ВСОКО, создают условия для проведения в Учреждении процедур внутренней и внешней оценки, разрабатывают локальную документацию по направлению ВСОКО, листы аудита, проводят самообследования.
- Субъекты 3-го уровня - педагогические работники - разрабатывают диагностические материалы, инструментарий, осуществляют ВСОКО в объединениях, на уровне взаимодействия педагога, обучающегося, проводят мониторинг и исследования качества образования.
- Субъекты 4-го уровня - родители (законные представители обучающихся) – оценивают удовлетворенность качеством образования.

Управление внутренней системой обеспечения качества образования основывается на четком определении функций всех должностных лиц, работников и их взаимосвязи при выполнении своих функций, включая ответственности и полномочия. Эта функция по распределению ответственности и полномочий относится к виду деятельности руководства Учреждения по управлению качеством образования.

Функциональная характеристика субъектов ВСОКО:

<i>Директор</i>	<i>Заместитель директора по УВР</i>	<i>Педагогический совет</i>
формирует концептуальные подходы к оценке качества образования;	координирует работу по качеству;	утверждает основные направления развития, повышения качества образования;
разрабатывает мероприятия и готовые предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования;	определяет планирование ВСОКО;	принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей;
обеспечивает проведение контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;	докладывает на педагогическом совете о результатах мониторинга, аудита;	принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
координирует работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования;	подготавливает предложения администрации Учреждения по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования;	заслушивает отчеты, анализирует деятельность педагогических работников
обеспечивает предоставление информации о качестве образования Учредителю;	принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса	.
организует осуществление процедуры независимой оценки качества образования.	координирует направления развития внутренней	

	системы оценки качества образования.	
координирует функционирование системы оценки качества образования на уровне Учреждения;		
планирует мероприятия в области оценки качества образования на уровне Учреждения.		

<i>Методисты</i>	<i>Педагогические работники</i>	<i>Родители</i>
инициируют и организуют проведение конкурсов методических разработок, оценочных средств и т.д.;	определяют и анализируют уровень достижений обучающихся;	принимают участие в проведении социологических и статистических исследований по вопросам системы качества образования;
организуют работу по повышению квалификации педагогических работников.	изучают, обобщают и распространяют передовой опыт построения, функционирования и развития системы оценки качества образования;	принимают участие в обеспечении информационной поддержки внутренней системы оценки качества образования;
разрабатывают показатели и критерии ВСОКО;	участвуют и проводят мониторинговые исследования.	принимают участие в обсуждении результатов оценки качества образования.
обеспечивают методическое и программное содержание;		
обеспечивают информационную поддержку системы оценки качества образования		
обеспечивают мониторинг основных, управленческих, вспомогательных процессов;		
определяют показатели, критерии качества образовательного процесса;		

проводят внутренние аудиты;		
обеспечивают результативность и эффективность функционирования ВСОКО.		

Информационную основу ВСОКО составляет всесторонний мониторинг, а также аудиты условий и состояния образовательного процесса в Учреждении.

Цель мониторинга и аудитов - оценка (самооценка) состояния и тенденций образовательного процесса, выявление отклонений в области качества дополнительного образования, анализ причин отклонений. На основе полученной информации осуществляется выработка предложений руководству для реализации на всех уровнях управления корректирующих действий.

Основные методы мониторинга - анкетирование, тестирование, анализ документации, самооценка, выборочный опрос и др.

Полученные на основе мониторинга и информационных отчетов данные о состоянии деятельности Учреждения в области обеспечения качества образования обобщаются и рассматриваются на педагогическом совете. На основе обобщенной и проанализированной информации, на основании решения педагогического совета, директором принимаются решения по управлению результатами подготовки педагогических работников, совершенствованию организации образовательного процесса в Учреждении.

Отчет о деятельности Учреждения в области обеспечения качества образования доводится до сведения всего персонала, обучающихся, родителей путем опубликования публичного отчета на сайте учреждения.

Результаты ВСОКО - основа отчета о самообследовании, подходы к которому регламентированы приказом Минобрнауки от 14 июня 2013 года № 462.

В модели ВСОКО отражена связь внутренней и внешней оценок качества образования. Внутренняя система оценки - проведенная самостоятельно, внутри Учреждения, но с учетом измерителей качества, используемых в процедурах внешней оценки. Внешняя оценка качества предусматривается со стороны вышестоящих организаций и определяется посредством контроля (надзора) за исполнениями законодательства в сфере образования.

Ресурсное обеспечение ВСОКО. Ресурсная составляющая ВСОКО включает нормативно-правовое, материально-техническое, финансовое, информационно-методическое обеспечение.

Нормативно-правовое обеспечение ВСОКО представляет собой комплекс нормативных документов, регламентирующих нормы и правила функционирования ВСОКО и обеспечивающих взаимосвязь между всеми ее элементами.

Информационно-методическое сопровождение ВСОКО предназначено для информирования потребителей образовательных услуг, общественности о ходе и результатах проведения оценочных процедур, качестве образования в Учреждении.

Объекты ВОКО	показатели	мероприятия	методы оценки	инструментарий	Сроки проведения	Форма фиксации результата	ответственный
1. Качество образовательного результата:							
Текущая успеваемость, посещаемость	Уровень успеваемости и посещаемости объединений	Проверка журналов учета работы педагогов	Изучение документации	В соответствии с требованиями положения о ведении журнала учета работы	ежемесячно	Журналы учета работы, справка по контролю	методисты
Промежуточные результаты обучения;	Уровень освоения программного материала предусмотренного образовательной программой	Промежуточный контроль по ДООП, ОППО	Проведение промежуточной А	Согласно заявленным результатам в конкретной образовательной программе.	ДО-май, ПО-декабрь, май	Протоколы ПА Справка по итогам промежуточной А,	Педагоги, методисты
Итоговые результаты обучения;	Уровень освоения программного материала предусмотренного образовательной программой	Итоговый контроль, Проведение итоговой А по ОППО	Квалификационный экзамен,	Соответствие профстандарту ПО	ПО- май	Экзаменационный протокол, Журнал учета выданных свидетельств	Зам по УВР
Достижения обучающихся в конкурсах, фестивалях, олимпиадах.	Количество и % обучающихся принявших участие в конкурсах, фестивалях, профильных мероприятиях различного уровня.	Мониторинг		Мониторинговая таблица	1 раз в полугодие	Отчет участия	Методист ДО
	Кол-во и % победителей и призеров в конкурсах, соревнованиях, мероприятиях различного уровня	мониторинг		Мониторинговая таблица	1 раз в полугодие	Отчет участия	Методист ДО
Данные о сохранности контингента обучающихся ;		% отчисленных детей, количество, причины	анализ	Приказы по движению обучающихся	1 раз в полугодие	Справка о движении обучающихся	Заместитель по УВР

Таким образом, разработанная программа ВСОКО направлена на следующий положительный эффект:

- позволяет своевременно и объективно диагностировать качество образования на всех уровнях, отслеживать динамику по всем программам, созданным в Учреждении, процессам, направлениям;
- предоставляет возможность своевременно корректировать образовательную деятельность;
- позволяет вовлечь в процесс участия, равноправных членов образовательного процесса, обучающихся, родителей (их законных представителей);
- способствует мотивации педагогического коллектива на педагогические исследования, совершенствование своей педагогической деятельности, инновации.

2. Качество организации образовательного процесса:

Качество предоставляемых дополнительных образовательных услуг	Качество реализуемых образовательных программ (новизна, актуальность, педагогическая целесообразность);	Проверка на соответствие требованиям методических рекомендаций и положений о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, типовым программам федерального стандарта.	экспертиза	Экспертный лист	1 раз в год, май	Экспертный лист	Заместитель по УВР, методисты
	Количество предоставляемых дополнительных образовательных услуг	Количественный анализ ДООП, ОППО по направленностям	анализ		сентябрь	Пояснительная записка к учебному плану	Заместитель по УВР
	Количество реализуемых АДОП	Соответствие требованиям методических рекомендаций по разработке АДОП	Экспертиза, анализ		сентябрь	Экспертный лист, пояснительная записка к учебному плану	Заместитель по УВР
	% от общего кол-ва ДООП реализуемых в сетевой форме	Количественный анализ ДООП реализуемых в сетевой форме	анализ		сентябрь	Договора с учреждениями о реализации программ в сетевой форме, Журнал регистрации и договоров	Заместитель по УВР
Вовлеченность в воспитательный процесс обучающихся и их родителей	Численность обучающихся принявших участие в воспитательных мероприятиях	Количественный анализ	мониторинг	Мониторинговая таблица,	апрель	Мониторинговая таблица, отчет по самообследованию, публичный отчет	Методист ДО

Количество воспитательных мероприятий (акции конкурсы, фестивали, проекты)	Количество проведенных мероприятий	Количественный анализ	мониторинг	Мониторинговая таблица,	апрель	Мониторинговая таблица, отчет по самообследованию	Методист ДО
Участие в инновационной деятельности (обучающиеся):	Количество и % детей участвующих в проектах	Охват обучающихся проектной, инновационной деятельностью	анализ	Таблица показателей деятельности	апрель	Отчет по самообследованию	Ст.вожатый
Участие педагогов в проектной и инновационной деятельности, участие в профессиональных конкурсах муниципального, регионального или всероссийского уровня	Количество реализуемых проектов и количество педагогов участников конкурсов, фестивалей	Охват педагогических работников включенных в инновационную и конкурсную деятельность	анализ	Таблица участия	май	Анализ деятельности учреждения, публичный отчет	Методист ПО
Методическое сопровождение образовательного процесса	Наличие методических разработок:	Конкурс методической продукции	Обобщение педагогического опыта		1 раз в год	Методическая продукция	Педагоги, методисты
	Наличие выступлений педагогов на методических семинарах, педсоветах и т.п. - внутри учреждения - районного уровня -регионального уровня	Конференция, фестивали, форумы, РМО, Методический совет, педагогический совет	Трансляция педагогического опыта	Мониторинговая таблица	1 раз в полугодие	Доклад на педагогическом совете	методисты
	Подготовка и проведение открытых уроков (мастер-классов): - внутри учреждения - районного уровня -регионального		Трансляция педагогического опыта	Технологическая карта занятия	Согласно графика открытых занятий	Лист наблюдений	Педагог, методист, зам по УВР

	уровня						
Мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг участниками образовательного процесса	% родителей положительно оценивающих качество предоставляемых услуг	Диагностика родителей, обучающихся на «Удовлетворенность качеством образовательных услуг»	диагностика	Анкета «Удовлетворенность качеством образовательных услуг»	март	справка	психолог
Психологический климат в объединениях ;	% обучающихся положительно оценивающих микроклимат в коллективе, учебной группе	Диагностика психологического климата в объединении, в учебной группе	диагностика	Тестирование, методика «психологический климат в кол-ве»	декабрь	справка	психолог
3.Качество условий:							
Программно методические условия:	Лицензирование образовательной деятельности	Разработка и утверждение образовательной программы учреждения;	Соответствие образовательных программ видам разрешенным лицензией на образовательную деятельность	Изучение НП документации	май	Лицензия на образовательную деятельность Приказы об утверждении программы и утверждении программ к реализации	Заместитель по УВР
		Разработка и утверждение программы развития учреждения;		Изучение НП документации	1 раз в 5 лет	Программа развития	Директор
	Оснащенность программным обеспечением	Обновление образовательных программ дополнительного образования;	Корректировка согласно современным нормативным требованиям		1 раз в год	ДООП	педагог
	Оснащенность современным программным обеспечением	Обновление рабочих программ дополнительного образования;	Корректировка согласно современным нормативным		1 раз в год	РП к ДООП	педагог

			требованиям				
	Оснащенность программным обеспечением	Обновление рабочих программ профессионального обучения	Корректировка согласно современным нормативным требованиям		1 раз в год	РП ОППО	педагог
	Материально-техническое обеспечение образовательных программ	Обновление материально-технического обеспечения образовательных программ	Приобретение необходимого оборудования	Обработка заявок на МТО	1 раз в год	Контракты	Заместитель по АХЧ
<i>Материально – технические условия:</i>	Соответствие современным требованиям	Обеспечение МТБ учреждения, согласно современным требованиям	Расширение МТБ учреждения	Обработка заявок на МТБ	1 раз в год	Контракты, план ФХД	Заместитель по АХЧ
		Разработка программы развития МТБ учреждения;	Разработка программы		1 раз в год август	Программа развития МТБ	Заместитель по АХЧ
<i>Кадровое обеспечение образовательного процесса:</i>	Профессиональное образование педагогов	Образовательный уровень педагогических работников, результаты аттестации и повышение квалификации и педагогов;	аудит	Соответствие требованиям профстандарта	1 раз в год, май	Анализ деятельности за год, тарификация	Методист ПО директор
	Численность работников принятых и уволенных в течение года	стабильность педагогического состава.		Приказы ЛС	ежемесячно	отчет	Делопроектировщик
	% педагогических работников положительно оценивающих условия труда	мониторинг удовлетворенности условиями труда	диагностика	Тестирование методика «Удовлетворенность условиями труда»	1 раз в год февраль	справка	психолог

Организационные условия:	Безопасность, соответствие ТБ, охраны труда, антитеррористической защищенности, требованиям Роспотребнадзора, Пожнадзора, СанПиН.	количество и % случаев травматизма среди обучающихся	анализ		1 раз в год	Журнал учета регистрации несчастных случаев среди обучающихся	Специалист по охране труда
		количество и % случаев травматизма среди работников	анализ		1 раз в год	Журнал учета регистрации несчастных случаев среди работников	Специалист по охране труда
		отсутствие предписаний Роспотребнадзора, Пожнадзора;	анализ		1 раз в год		Директор
		соответствие тепло-водо-электроснабжения, канализации, средств пожарной безопасности;	анализ		1 раз в год		
		Санитарно-гигиенические и эстетические условия	Экспертиза, диагностика	Анкетирование «Удовлетворенность качеством образовательных услуг» Соответствие требованиям СанПиН		1 раз в год	Справка, акт приемки учреждения