

**Контрольно-измерительные материалы к итоговой аттестации по
программе профессионального обучения
«Продавец продовольственных товаров»**

БИЛЕТ №1

1. Понятие государства и права. Отрасли права, их краткая характеристика.
2. Сущность, формы торговли, их особенности в рыночных отношениях
3. Молоко и сливки. Пищевая ценность, классификация, маркировка, условия хранения и сроки.

БИЛЕТ № 2

1. Законодательные акты, регулирующие отношения в торговле.
2. Виды розничной торговой сети, специализация.
3. Макароны изделия: ассортимент, классификация, требования к качеству, условия и сроки хранения

БИЛЕТ № 3

1. Нормативные документы, регламентирующие приемку товаров по количеству и качеству.
2. Основные принципы размещения розничной торговой сети.
3. Хлеб и хлебобулочные изделия. Классификация, требования к качеству, условия и сроки хранения.

БИЛЕТ № 4

1. Федеральный закон «О защите прав потребителей».
2. Виды покупательского спроса и методы его изучения.
3. Пряности и приправы, их значение в питании, классификация, условия хранения.

БИЛЕТ № 5

1. Права потребителей: на информацию о продавце, об изготовителе товара, о товаре, на безопасность товара
2. Технология приемки товаров в магазине.
3. Алкогольные напитки, классификация, характеристика, требования к качеству виноградных вин и коньяков.

БИЛЕТ № 7

1. Трудовое законодательство: порядок приема на работу, трудовой договор(понятие стороны, порядок заключения, изменения и распоряжения).
2. Основные правила продажи товаров.
3. Краткая характеристика химического состава продовольственных товаров. Определение качества товаров.

БИЛЕТ № 8

1. Основания прекращения трудового договора по инициативе работника, по инициативе администрации. Дисциплинарная ответственность.
2. Подготовка рабочего места продавца.
3. Шоколад и какао порошок, шоколадные конфеты, ассортимент, требования к качеству.

БИЛЕТ № 9

1. Роль торговли в обществе. Услуги розничной торговли: основные и дополнительные.
2. Продовольственные товары и пищевые продукты: понятия. Федеральный закон «О качестве и безопасности пищевых продуктов».
3. Мука. Пищевая ценность, факторы, формирующие качество, классификация и характеристика ассортимента муки. Требования к качеству, дефекты. Упаковка и маркировка муки

БИЛЕТ № 10

1. Правила работы розничных торговых предприятий. Информация о продавце. Право покупателей на информацию
2. Санитарные требования к устройству и содержанию торговых помещений, транспортировке и хранению товаров.
3. Молочные консервы: ассортимент, требования к качеству, маркировка и условия хранения

БИЛЕТ № 11

1. Потери товаров: виды. Естественная убыль товаров, причины ее возникновения, порядок списания. Пути снижения естественной убыли.
2. Крупы. Пищевая ценность, факторы, формирующие качество, классификация и характеристика ассортимента круп, требования к качеству, дефекты. Упаковка и маркировка круп. Хранение
3. Основные права и обязанности продавцов продовольственных товаров. Поведение продавца при обслуживании покупателей.

БИЛЕТ № 12

1. Моральные качества работника торговли. Принципы профессиональной этики работника сферы обслуживания.
2. Штрих-кодовая технология: понятие, назначение, оборудование.
3. Масло коровье. Пищевая ценность, хранение в магазине, факторы, формирующие качество, классификация, характеристика ассортимента, требования к качеству, дефекты. Упаковка и маркировка

БИЛЕТ № 13

1. Ответственность продавца за качество реализуемых товаров. Сертификат соответствия. Информация о сертификации. Ветеринарное свидетельство. Качественное удостоверение.
2. Прием товаров по количеству и качеству, хранение товаров в магазине, сроки реализации.
3. Растительные масла: пищевая ценность. Классификация, характеристика видов, требования к качеству, дефекты. Упаковка и маркировка, хранение.

БИЛЕТ № 14

1. Государственный контроль: понятие, назначение, нормативные документы, регламентирующие осуществление государственного контроля.
2. Назначение тары, ее виды классификация.
3. Яйца и яичные товары. Общая классификация

БИЛЕТ № 15

1. . Реклама: понятие, виды, назначение, требования, правовая база. Роль маркетинга в продвижении товаров.
2. Распознавание ассортимента продовольственных товаров.
3. Сыры. Пищевая ценность, хранение в магазине, факторы, формирующие качество, классификация, характеристика ассортимента, требования к качеству, дефекты. Упаковка и маркировка

БИЛЕТ № 16

1. Личная гигиена работников предприятий торговли
2. Контрольный, санитарный журналы. Ассортиментный перечень. Требования к оформлению ценников.
3. Мясные товары: понятие, общая классификация. Мясо. Пищевая ценность, классификация по виду, полу и возрасту животных, характеристика различных видов мяса.

БИЛЕТ № 17

1. Инвентаризация товаров и тары: понятие, назначение, задачи.
2. Мясные консервы. Классификация и характеристика ассортимента, требования к качеству, упаковка и маркировка, хранение.
3. Противоречия в отношениях торговых работников - покупателей и причины возникновения конфликтных ситуаций.

БИЛЕТ № 18

1. Методы психологического воздействия на покупателя.
2. Федеральный закон 54 «О применении контрольно-кассовых машин при осуществлении денежных расчетов с населением», его основные положения.
3. Колбасные изделия. Пищевая ценность, классификация и характеристика ассортимента, требования к качеству, дефекты. Упаковка и маркировка, хранение.

БИЛЕТ № 19

1. Эстетические требования к товару и услугам розничной торговли.
2. Предпринимательство, как вид инновационной деятельности. Особенности индивидуальной трудовой деятельности.
3. Рыбные товары: понятие, общая классификация. Рыба. Пищевая ценность, характеристика основных промысловых семейств и видов промысловых рыб.

БИЛЕТ № 20

1. Документация хозяйственных операций: виды документов, их назначение и роль документов в учете.
2. Социально-психологический климат в предприятии торговли. Социальные нормы поведения в коллективе.
3. Рыбные консервы и пресервы. Классификация и характеристика ассортимента, требования к качеству, дефекты. Упаковка и маркировка, хранение

БИЛЕТ № 21

1. Микробиология важнейших продовольственных товаров
2. Безопасность труда. Виды инструктажей; порядок проведения. Ответственность за выполнение инструкций по безопасности труда.
3. Определение качества различных групп товаров на соответствие требованиям стандартов.

БИЛЕТ № 22

1. Документация хозяйственных операций: виды документов, их назначение и роль документов в учете.
2. Переработанные плоды и овощи. Факторы, формирующие качество, классификация, характеристика ассортимента, требования к качеству, дефекты. Упаковка и маркировка, хранение в магазине.
3. Классификация торгового холодильного оборудования. Камеры холодильные разборные, шкафы холодильные, прилавки холодильные, камеры-витрины холодильные. Назначение торгового холодильного оборудования. Понятие об устройстве, принципе действия, правилах безопасной эксплуатации.

БИЛЕТ № 23

1. Роль торговли в обществе. Услуги розничной торговли: основные и дополнительные.
2. Требования предъявляемые к продавцам продовольственных товаров
3. Кондитерские товары: понятие, назначение, общая классификация. требования к качеству, дефекты. Упаковка и маркировка

БИЛЕТ № 24

1. Охрана материальных ценностей торгового предприятия и потребителей.
2. Транзитная и складская формы товароснабжения. Централизованный и децентрализованный завоз товаров.
3. Мясо птицы, кроликов, дичи. Классификация мяса по термическому состоянию, упитанности, возрасту, виду, разделке; требования к качеству, дефекты тушек птицы. Упаковка и маркировка, хранение в магазине